

HOJA DE RECLAMACIÓN



Numero de Identificación del reclamo 11-02-01-01

PERSONA NATURAL

Nombre y Apellidos : _____

Numero de Identidad/pasaporte : _____ Telefono _____

Dirección _____

Municipio _____ Departamento _____

En Caso de Representación

Nombre y Apellido del Apoderado Legal: _____

Identidad /Pasaporte : _____

No. Colegiación _____

PERSONA JURIDICA

No. de RTN _____

Razón Social _____

Domicilio Legal _____ Municipio _____

Departamento _____ Telefono: _____ Correo Electronico _____

FECHA: _____ TIPOLOGIA _____

Reclamación (Describe los motivos y petición que solicita al Instituto)

¿Provee documentación que respalde el reclamo? SI NO

En caso afirmativo, favor describa la misma _____

¿EL reclamo es reiteración de un reclamo anterior? SI NO

En caso afirmativo, favor describa la misma _____

PETICION ANTE LA CNBS

Describe la petición que realiza a la DPUF en relación a los hechos anteriormente citados

Al dorso de este documento puede ampliar los hechos.

En caso de que el Usuario Financiero haya presentado su reclamo de manera paralela en instancia Judicial, seria de enorme provecho para la investigación que usted solicita, que la Comisión conozca de tal acción. En caso afirmativo, favor indique la instancia y fecha que la interpuso:

Instancia : _____ Fecha: _____

Firma del Reclamante